



ALFAPILOT TIPS AND RESOLUTIONS

Tratamos de describir los problemas más comunes, y la información que nos facilita resolverlos, así como las posibles soluciones. Para esto separamos los problemas en dos bloques, para ello lo primero es diferenciar si el problema fue algún error de software o algún bloqueo del dispositivo.

La forma más fácil de diferenciar es pulsando el botón de menú y ver si se muestra la barra de menú, o el botón de power y ver si el alfapilot entra en Stand By, si no muestra la barra de menú o no entra en Stand By, ni responde a ninguna acción se trata de un bloqueo, en otro caso a algún error de software.

Los problemas de bloqueo más comunes:

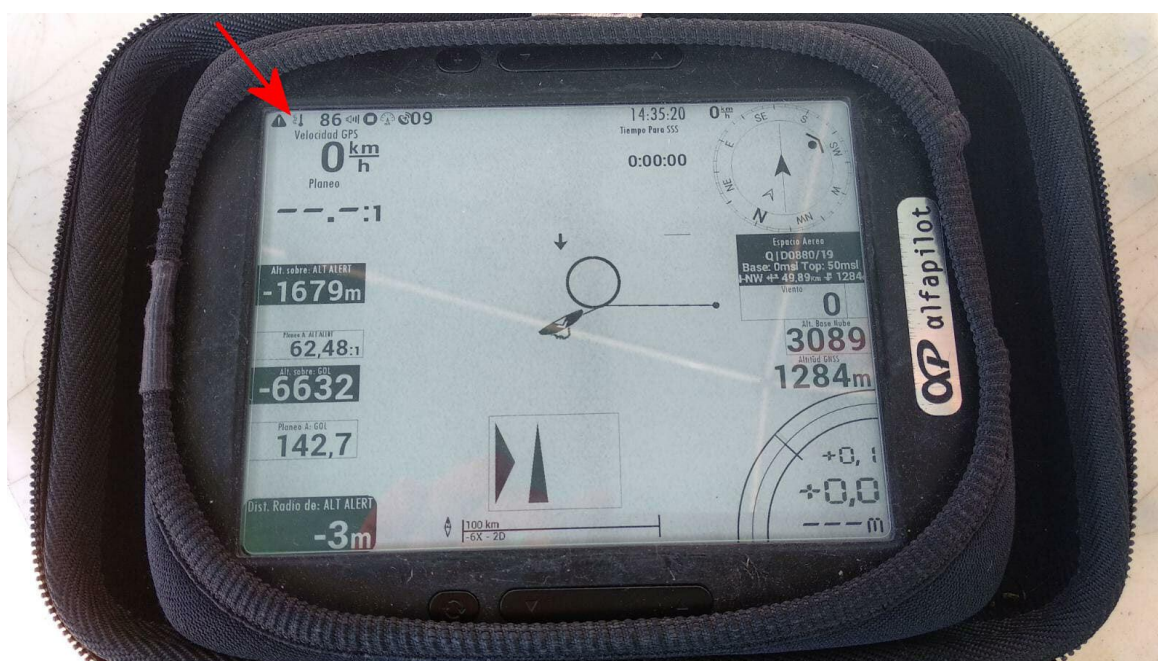
1º Agotamiento de la Batería: Cuando esto ocurre alfapilot se apagará, y en la pantalla permanecerá la última imagen mostrada (a diferencia de dispositivos con pantallas LCD, la tinta electrónica es capaz de retener la última imagen mostrada).

Síntomas: Cuando tratemos de encender el alfapilot, este no se encenderá, o si llega a encenderse se volverá a apagar al poco tiempo, incluso durante la animación de "STARTING".

Solución: Cuando lo conectemos al cargador el alfapilot se encenderá y funcionará correctamente. También recomendamos el uso de una Power Bank para dar mayor autonomía y estabilidad a nuestro alfapilot.

2º Exceso de Temperatura: En este caso el alfapilot se bloquea como protección debido a una temperatura muy elevada, que puede dañar la electrónica, o la batería.

Síntomas: La pantalla se volverá de un color mas grisáceo, si estamos en la pantalla de vuelo seguramente se muestre el icono de advertencia de exceso de temperatura en la barra de estado, como en esta imagen:



Solución: Mantener presionado el botón de encendido durante 10 a 15 segundos, esto apagará completamente el alfapilot, llevar el alfapilot a una zona en sombra y esperar unos minutos a que se enfríe, después se podrá encender normalmente.

3º Se presiona involuntariamente el botón de Encendido: En ocasiones si la funda de neopreno no está correctamente colocada, o el alfapilot se sitúa muy próximo a algún otro dispositivo que pueda presionar el botón de encendido, este se puede presionar involuntariamente.

Síntomas: Podemos fijarnos en la colocación de la funda de neopreno, o la ubicación en el cockpit. Estas imágenes pueden ayudar a detectar esta situación:



Solución: Liberar el botón de Encendido, para que no quede presionado por la funda de neopreno, o ubicarlo en el cockpit de forma que el botón no pueda ser presionado involuntariamente.

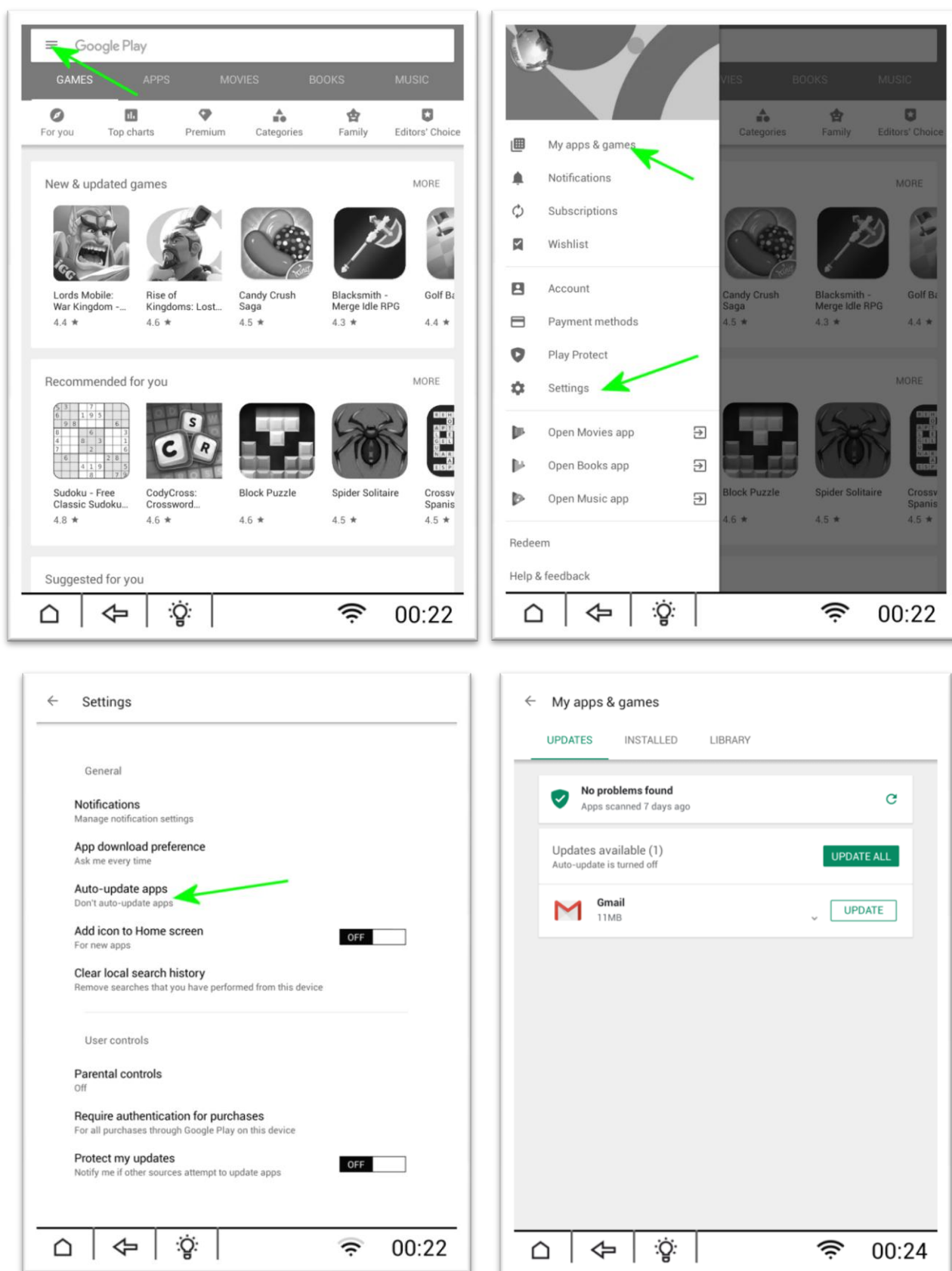
4º Exceso de carga en el sistema: Aunque no es habitual en circunstancias muy especiales pueden llevar al bloqueo del alfapilot. Por ejemplo si tenemos activados más de un mapa al mismo tiempo, incrementa notablemente la carga del sistema. Estas imágenes mostraran la configuración correcta:

MAP MANAGER			MAP MANAGER		
<input checked="" type="checkbox"/>	Australia_Tasmania_ML.map		<input type="checkbox"/>	Australia_Tasmania_ML.map	
<input checked="" type="checkbox"/>	CanaryIslands_ML.map		<input type="checkbox"/>	CanaryIslands_ML.map	
<input checked="" type="checkbox"/>	Hawaii_incl_small_isles_ML.map		<input type="checkbox"/>	Hawaii_incl_small_isles_ML.map	
<input checked="" type="checkbox"/>	Spain_Portugal_ML.map		<input checked="" type="checkbox"/>	Spain_Portugal_ML.map	
<input checked="" type="checkbox"/>	world.map		<input type="checkbox"/>	world.map	

También cuando configuramos nuestra cuenta de Gmail, la aplicación Play Store comenzará a actualizar aplicaciones de google, como Gmail, Google Drive, Google Services, etc...

Realmente no es necesario que estas aplicaciones estén actualizadas para su funcionamiento, a salvedad de Text To Speech. Por ello recomendamos desinstalar las actualizaciones que no sean necesarias, esto ayudara a reducir la carga del sistema y el consumo.

Para desactivar las actualizaciones automáticas y desinstalar las ya instaladas, accederemos a Play Store:

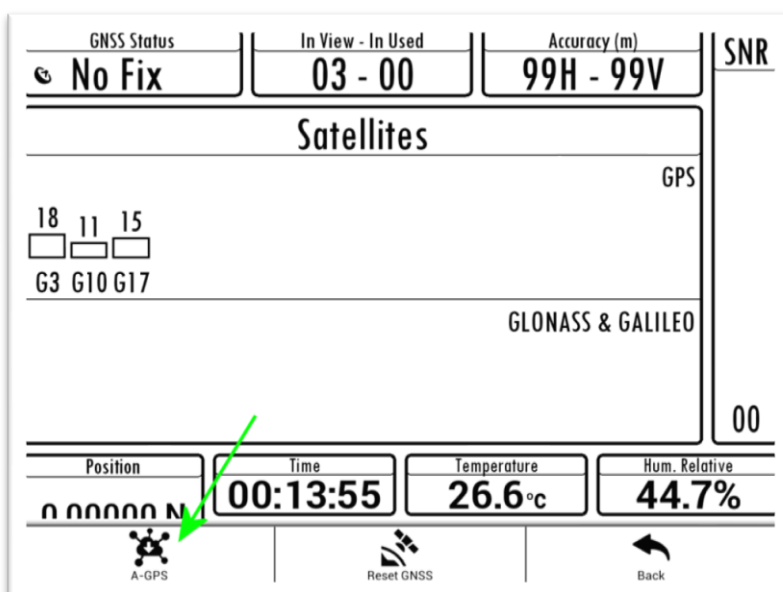
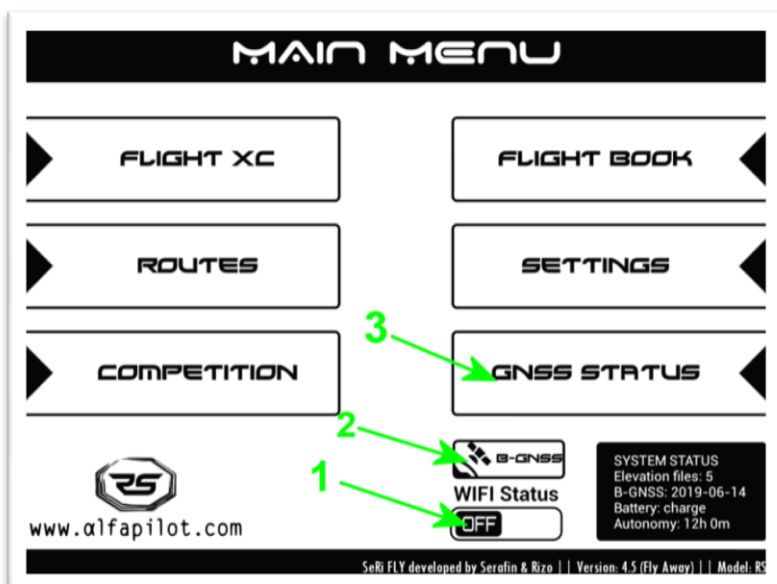


Los problemas de software más comunes:

1º Bugs de las aplicaciones: Normalmente estos errores son corregidos en el plazo de dos semanas a un mes, dependiendo de la gravedad del error, por ello siempre es recomendable estar atentos a las actualizaciones, y actualizar nuestro alfapilot siempre que podamos. La lista de actualizaciones esta publicada en la sección soporte de nuestra página web. También enviamos correos electrónicos cada vez que realizamos una actualización.

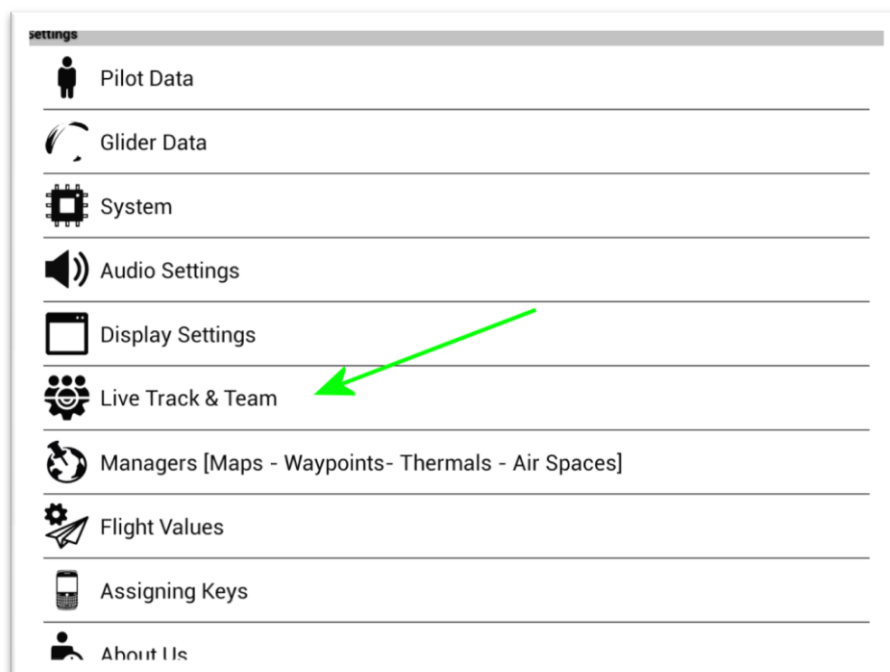
2º Déficit de Satélites en uso: Aunque realmente no es un error, para el piloto puede parecer que la pantalla se detiene, dado que al no tener satélites suficientes, no se procesan nuevas posiciones, velocidad, rumbo, etc... Si nos fijamos en la barra de estado veremos que los satélites en uso son 00.

Es importante que antes de despegar tengamos al menos 6 o 7 satélites en uso. También podemos ayudar con información adicional al modulo GNSS para que adquiera mas satélites. Para ello activaremos temporalmente la wifi, y procederemos según estas imágenes:



3º Activar algún servidor de Live Track cuando no disponemos de conexión: En algunas ocasiones activamos algún servidor de seguimiento, pero realmente no ofrecemos conexión a internet a nuestro alfapilot. En este caso durante el vuelo habrá errores internos al tratar de enviar la información a los servidores cuando no es posible por falta de conexión.

Solución: Desactivar los servidores Live Track cuando realmente no los estamos usando:



En general estas son las situaciones más comunes que hemos detectado, en todo caso cada problema suele tener su particularidades, por ello la mejor forma de solucionar problemas es comunicándolos a nuestro departamento técnico, facilitando la mayor información posible de lo que ocurrió, para poder ofrecer la mejor solución posible.

Para contactar con nuestro servicio técnico hay dos canales oficiales:

e-mail: support@alfapilot.com

Whatsapp: +34 661 345 260 (Solo mensajes de texto, voz, fotos, o videos. No es posible llamadas)